

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Лекционный комплекс		1 стр. из 16

ЛЕКЦИОННЫЙ КОМПЛЕКС

Дисциплина: «Основы проектного менеджмента в области качества»

Код дисциплины: ОРМОК 3204

Шифр и наименование ОП: 6В10111 «Общественное здоровье»

Объем учебных часов/кредитов: 150 часов, (5 кредитов)

Курс и семестр изучения: 3 курс, 5 семестр

Лекция (количество часов): 15 часов

Шымкент, 2024 г.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Лекционный комплекс		2 стр. из 16

Лекционный комплекс разработан в соответствии с рабочей учебной программой дисциплины (силлабусом) «Основы проектного менеджмента в области качества» и обсужден на заседании кафедры

Протокол № 15 от «10» 06.2024 г.

Заведующий кафедрой

к.м.н., доцент



Сарсенбаева Г.Ж.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Лекционный комплекс		3 стр. из 16

1.1 Тема: Основные понятия в управлении проектами.

2. Цель: Цель данной темы — ознакомить с основными понятиями и принципами управления проектами, чтобы участники смогли эффективно планировать, реализовывать и контролировать проекты, а также понимать важность взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.

3. Тезисы лекции:

Управление проектами — это организованный подход к осуществлению проектов, направленный на достижение конкретных целей в рамках определенных временных и ресурсных ограничений. Основные понятия управления проектами включают:

- 1. Определение проекта:** Проект — это временное предприятие, создающее уникальный продукт или услугу. Основные характеристики проекта — это его временные рамки, уникальность, ресурсные ограничения и цель.
- 2. Жизненный цикл проекта:** Жизненный цикл проекта включает в себя несколько этапов:
 - **Инициация:** Определение целей и обоснование проекта.
 - **Планирование:** Разработка подробного плана, включающего задачи, сроки, бюджет и ресурсы.
 - **Выполнение:** Реализация плана, управление командой и ресурсами.
 - **Мониторинг и контроль:** Отслеживание прогресса, выявление отклонений и внесение корректировок.
 - **Закрытие:** Завершение проекта, оценка результатов и документирование уроков.
- 3. Заинтересованные стороны:** Это лица или группы, которые могут повлиять на проект или быть затронуты его результатами. Важно идентифицировать их интересы и вовлеченность для успешного управления проектом.
- 4. Управление рисками:** Это процесс идентификации, оценки и минимизации рисков, которые могут негативно повлиять на проект. Эффективное управление рисками помогает избежать задержек и перерасхода бюджета.
- 5. Контроль и оценка результатов:** Регулярная проверка выполнения проекта по сравнению с планом позволяет вовремя выявлять проблемы и адаптировать действия.

4. Иллюстративный материал: презентация (прилагается слайды)

5. Литература: см. Приложение 1.

6. Контрольные вопросы (обратная связь):

- 1. Что такое проект и каковы его основные характеристики?**
 - Как проект отличается от постоянной деятельности?
- 2. Какие этапы включает в себя жизненный цикл проекта?**
 - Каковы ключевые задачи на каждом этапе?
- 3. Почему важно учитывать интересы заинтересованных сторон в процессе управления проектом?**
 - Как можно эффективно управлять их ожиданиями?

1.2 Тема: Инноватика и инновационные проекты.

2. Цель: Цель данной темы — ознакомить с основами инноватики и инновационных проектов, их значением для современного общества и экономики, а также рассмотреть ключевые этапы разработки и реализации инновационных инициатив.

3. Тезисы лекции:

Инноватика — это область знаний, изучающая процессы создания, внедрения и распространения инноваций. Инновации могут принимать различные формы, включая новые продукты, услуги, технологии, процессы и бизнес-модели. Инновационные проекты, в свою очередь, являются целенаправленными усилиями по разработке и внедрению этих новшеств.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Лекционный комплекс		4 стр. из 16

- 1. Определение инновации:** Инновация — это внедрение нового или значительно улучшенного продукта, процесса или услуги, который приносит добавленную ценность.
- 2. Типы инноваций:**
 - **Продуктовые инновации:** Создание новых или улучшение существующих товаров и услуг.
 - **Процессные инновации:** Оптимизация и улучшение производственных процессов или услуг.
 - **Организационные инновации:** Изменения в управлении, организации или бизнес-моделях.
- 3. Этапы инновационного проекта:**
 - **Идея:** Генерация идей и их отбор для дальнейшей проработки.
 - **Разработка концепции:** Подробное описание инновации, ее целей и ожидаемых результатов.
 - **Проектирование:** Разработка прототипов или моделей, тестирование и оптимизация.
 - **Внедрение:** Реализация инновации в производство или на рынок.
 - **Оценка результатов:** Анализ успешности инновации и её влияния на бизнес.
- 4. Роль инновационных проектов:** Инновационные проекты способствуют повышению конкурентоспособности организаций, позволяют адаптироваться к изменяющимся условиям рынка и отвечать на потребности потребителей.
- 5. Факторы успеха инновационных проектов:** К ним относятся наличие квалифицированной команды, поддержка руководства, эффективное управление рисками и способность к гибкой адаптации.
- 4. Иллюстративный материал:** презентация (прилагается слайды)
- 5. Литература:** см. Приложение 1.
- 6. Контрольные вопросы (обратная связь):**

- 1. Что такое инновация и какие ее основные типы?**
 - Как продуктовые и процессные инновации отличаются друг от друга?
- 2. Каковы основные этапы разработки инновационного проекта?**
 - Какие действия необходимы на каждом этапе для достижения успешного результата?
- 3. Почему важна оценка результатов инновационного проекта?**
 - Как оценка может повлиять на будущее развитие проекта и организации в целом?

1.3. Тема: Инвестирование инновационных проектов.

2. Цель: Цель данной темы — ознакомить с основами инвестирования в инновационные проекты, рассмотреть ключевые аспекты, методы оценки и принципы управления рисками, связанными с такими инвестициями.

3. Тезисы лекции:

Инвестирование в инновационные проекты представляет собой выделение ресурсов (финансовых, временных, человеческих) для разработки и внедрения новых продуктов, услуг или технологий, которые имеют потенциал для создания добавленной стоимости и конкурентных преимуществ. Этот процесс играет важную роль в экономическом развитии и трансформации бизнеса.

- 1. Понятие инновационного проекта:** Инновационные проекты направлены на создание уникальных решений, которые могут значительно изменить существующий рынок или создать новые сегменты.
- 2. Причины для инвестирования:**
 - **Рост и конкурентоспособность:** Инвестиции в инновации помогают компаниям адаптироваться к изменениям на рынке и повысить свою конкурентоспособность.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Лекционный комплекс		5 стр. из 16

- **Устойчивое развитие:** Инновации способствуют созданию более эффективных и устойчивых процессов, что может привести к снижению затрат и улучшению качества продукции.

3. Методы оценки инновационных проектов:

- **Чистая приведенная стоимость (NPV):** Определяет разницу между текущей стоимостью доходов и затрат проекта.
- **Внутренняя норма доходности (IRR):** Показатель, который помогает определить ожидаемую доходность инвестиции.
- **Период окупаемости:** Время, необходимое для возврата первоначальных инвестиций.

4. Управление рисками:

Инвестирование в инновации связано с высоким уровнем неопределенности. Важно идентифицировать, оценивать и управлять рисками, чтобы минимизировать возможные потери. Это может включать:

- Анализ рынка и потребительских трендов.
- Проведение предварительных исследований и тестирования.

5. Финансирование инновационных проектов:

Источники финансирования могут включать собственные средства, венчурный капитал, государственные гранты и программы поддержки, а также краудфандинг. Важно выбирать подходящие источники в зависимости от стадии проекта и его целей.

4. Иллюстративный материал:

презентация (прилагается слайды)

5. Литература:

см. Приложение 1.

6. Контрольные вопросы (обратная связь):

1. **Что такое инновационный проект и какие его ключевые характеристики?**
 - Как отличить инновационный проект от традиционного?
2. **Какие методы используются для оценки инновационных проектов?**
 - Как можно применять NPV и IRR на практике?
3. **Каковы основные риски, связанные с инвестированием в инновационные проекты, и как их можно минимизировать?**

Какие стратегии управления рисками могут быть эффективными в данном контексте?

1.4 Тема:

Исторические аспекты управления проектом.

2. Цель: Цель данной темы — ознакомить с историческими аспектами управления проектами, исследовать эволюцию методов и подходов, а также понять, как исторические события и достижения повлияли на современное управление проектами.

3. Тезисы лекции:

Управление проектами имеет долгую историю, уходящую корнями в древние цивилизации. Оно развивалось вместе с потребностями общества и технологическими достижениями, что отразилось в различных методах и практиках.

1. **Древние цивилизации:** Первые известные примеры управления проектами можно наблюдать в Древнем Египте, где строились пирамиды. Для успешной реализации таких масштабных проектов требовалось четкое планирование, распределение ресурсов и координация рабочих.
2. **Средние века и Ренессанс:** В это время управление проектами стало более формализованным благодаря развитию инженерии и архитектуры. Проекты, такие как строительство соборов, требовали детального планирования и учета множества факторов, таких как финансирование и сроки.
3. **Промышленная революция:** С начала 18 века произошла значительная трансформация в управлении проектами с внедрением новых технологий и методов производства. Появление

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Лекционный комплекс		6 стр. из 16

крупных промышленных предприятий потребовало более систематического подхода к управлению проектами, что способствовало развитию научных методов и стандартов.

4. **20-й век и создание профессиональных ассоциаций:** В 1950-60-х годах управление проектами начало становиться отдельной дисциплиной. В 1969 году была основана Ассоциация управления проектами (PMI), что способствовало созданию стандартов и методологий, таких как PMBOK.
5. **Современные тенденции:** В последние десятилетия управление проектами стало активно использовать гибкие методологии, такие как Agile и Scrum, что позволяет быстрее адаптироваться к изменениям и требованиям рынка. Также внимание стало уделяться управлению рисками и заинтересованными сторонами.

Исторический обзор показывает, что управление проектами прошло долгий путь, и его развитие продолжает влиять на то, как мы планируем и реализуем проекты сегодня.

4. Иллюстративный материал: презентация (прилагается слайды)

5. Литература: см. Приложение 1.

6. Контрольные вопросы (обратная связь):

1. **Каковы основные этапы развития управления проектами с древности до современности?**
 - Какие ключевые достижения повлияли на эволюцию управления проектами?
2. **Как промышленная революция изменила подходы к управлению проектами?**
 - Какие новые методы появились в это время?
3. **Какова роль профессиональных ассоциаций, таких как PMI, в формировании стандартов управления проектами?**
 - Как эти стандарты помогают в практике управления проектами сегодня?

1.5 Тема: Экспертиза и оценка инвестиционного проекта.

2. Цель: Цель данной темы — познакомить с основами экспертизы и оценки инвестиционных проектов, рассмотреть ключевые методы и критерии, используемые для принятия обоснованных решений о целесообразности инвестирования.

3. Тезисы лекции:

Экспертиза и оценка инвестиционных проектов являются важными этапами процесса принятия решений, которые помогают определить целесообразность и ожидаемую эффективность вложений. Эти процессы включают в себя анализ финансовых, экономических и социальных аспектов проекта.

1. **Понятие инвестиционного проекта:** Инвестиционный проект — это комплекс мероприятий, направленных на создание или модернизацию объектов, которые обеспечивают доход в будущем. Оценка такого проекта помогает инвесторам понять его потенциал и риски.
2. **Цели экспертизы и оценки:**
 - Определение жизнеспособности проекта.
 - Оценка его финансовой эффективности.
 - Идентификация и анализ возможных рисков.
3. **Методы оценки инвестиционных проектов:**
 - **Чистая приведенная стоимость (NPV):** Определяет разницу между текущей стоимостью доходов и затрат проекта. Если NPV положительна, проект считается жизнеспособным.
 - **Внутренняя норма доходности (IRR):** Это ставка дисконтирования, при которой NPV равна нулю. IRR позволяет сравнивать проекты с различными уровнями риска.

QAZAQSTAN RESPUBLIKASY QAZAQSTAN MEDICINA AKADEMIASY «QazAQstAQ KazaQstan medicina akademiasy» AQ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY AO «Южно-Казакхстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Лекционный комплекс		7 стр. из 16

- **Период окупаемости:** Время, необходимое для возврата первоначальных инвестиций. Этот метод позволяет оценить риски, связанные с длительностью проекта.

4. **Анализ рисков:** Оценка рисков включает в себя выявление, анализ и планирование мер по их минимизации. Это может быть сделано через сценарный анализ, анализ чувствительности и другие методы.
5. **Социально-экономическая экспертиза:** Помимо финансовой оценки, важно учитывать социальные и экологические аспекты проекта. Это позволяет оценить его влияние на окружающую среду и общество.

Экспертиза и оценка инвестиционного проекта помогают обеспечить правильное распределение ресурсов и минимизировать риски для инвесторов.

4. **Иллюстративный материал:** презентация (прилагается слайды)

5. **Литература:** см. Приложение 1.

6. **Контрольные вопросы (обратная связь):**

1. **Что такое инвестиционный проект и какие его основные характеристики?**
 - Какова роль оценки инвестиционного проекта в процессе принятия решений?
2. **Какие методы оценки инвестиционных проектов наиболее распространены?**
 - В чем отличие между NPV и IRR?
3. **Каковы ключевые этапы анализа рисков при оценке инвестиционного проекта?**
 - Какие методы можно использовать для идентификации и минимизации рисков?

- 1.6 **Тема:** Основы управления проектом.

2. **Цель:** Цель данной темы — ознакомить с основами управления проектами, раскрыть ключевые этапы и принципы, необходимые для успешной реализации проектов, а также объяснить важность эффективного планирования и контроля.

3. **Тезисы лекции:**

Управление проектами — это организованный подход к планированию, выполнению и контролю проектов для достижения заданных целей в установленные сроки и в рамках бюджета. Это важная дисциплина, которая охватывает множество методов и инструментов, применяемых для успешной реализации проектов в различных сферах.

1. **Определение проекта:** Проект — это временное предприятие, создающее уникальный продукт, услугу или результат. Основные характеристики проекта — это ограниченность по времени, уникальность и наличие ресурсов.
2. **Жизненный цикл проекта:** Управление проектом включает несколько ключевых этапов:
 - **Инициация:** Определение целей проекта, его обоснование и формирование команды.
 - **Планирование:** Разработка детального плана, включая задачи, сроки, бюджет и распределение ресурсов.
 - **Выполнение:** Реализация плана, управление командой и взаимодействие с заинтересованными сторонами.
 - **Мониторинг и контроль:** Отслеживание хода выполнения, анализ результатов и корректировка действий по мере необходимости.
 - **Закрытие:** Завершение проекта, оценка его результатов и документирование полученных уроков.
3. **Управление заинтересованными сторонами:** Идентификация и управление интересами всех участников проекта, включая клиентов, команду, спонсоров и другие группы. Эффективное взаимодействие с ними играет ключевую роль в успешности проекта.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()
Лекционный комплекс	8 стр. из 16

4. **Управление рисками:** Включает в себя выявление, анализ и минимизацию потенциальных рисков, которые могут повлиять на выполнение проекта. Это помогает избежать задержек и перерасхода бюджета.
5. **Методы и инструменты:** Существует множество методов и инструментов для управления проектами, таких как диаграммы Ганта, метод критической цепи и Agile-методологии, которые позволяют гибко реагировать на изменения.

Эффективное управление проектом требует системного подхода, четкого планирования и хорошей коммуникации, что в конечном итоге приводит к успешному достижению поставленных целей.

4. Иллюстративный материал: презентация (прилагается слайды)

5. Литература: см. Приложение 1.

6. Контрольные вопросы (обратная связь):

1. **Что такое проект и каковы его основные характеристики?**
 - В чем отличие проекта от постоянной деятельности?
2. **Каковы основные этапы жизненного цикла проекта?**
 - Какие ключевые задачи выполняются на каждом этапе?
3. **Почему важно управлять заинтересованными сторонами в проекте?**
 - Как можно эффективно идентифицировать и взаимодействовать с ними?

1.7 Тема: Функциональные проблемы управления проектами и их решения.

2. Цель: Цель данной темы — рассмотреть функциональные проблемы, возникающие в управлении проектами, и предложить эффективные решения для их преодоления, что позволит повысить успешность реализации проектов.

3. Тезисы лекции:

Управление проектами — это сложный процесс, который может сталкиваться с различными функциональными проблемами. Эти проблемы могут возникать на различных этапах проекта и влиять на его успех. Понимание их причин и способов решения поможет менеджерам проектов более эффективно справляться с возникающими трудностями.

1. **Недостаточная коммуникация:**
 - Проблема: Плохая коммуникация между членами команды и заинтересованными сторонами может привести к недопониманию задач, сроков и ожиданий.
 - Решение: Регулярные встречи, использование современных инструментов для управления проектами и четкое определение каналов коммуникации помогут улучшить взаимодействие.
2. **Неопределенность требований:**
 - Проблема: Часто требования к проекту меняются в процессе его реализации, что может привести к перерасходу ресурсов и задержкам.
 - Решение: Применение методологий Agile позволяет гибко реагировать на изменения, а также регулярное обновление документации по требованиям поможет всем участникам быть на одной волне.
3. **Проблемы с управлением рисками:**
 - Проблема: Неправильная идентификация или игнорирование рисков может привести к серьезным последствиям, таким как задержки или превышение бюджета.
 - Решение: Внедрение систематического подхода к управлению рисками, включая их регулярный мониторинг и оценку, позволит минимизировать потенциальные угрозы.
4. **Недостаток ресурсов:**
 - Проблема: Ограниченность ресурсов, таких как время, деньги и квалифицированный персонал, может существенно затруднить выполнение проекта.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()
Лекционный комплекс	9 стр. из 16

- Решение: Эффективное планирование и распределение ресурсов, а также привлечение дополнительных ресурсов или перераспределение задач могут помочь справиться с этой проблемой.

5. **Сопrotивление изменениям:**

- Проблема: Члены команды или заинтересованные стороны могут сопротивляться изменениям, что замедляет процесс реализации проекта.
- Решение: Обучение и вовлечение всех участников в процесс изменений через четкую коммуникацию и обоснование необходимости изменений помогут смягчить сопротивление.

4. **Иллюстративный материал:** презентация (прилагается слайды)

5. **Литература:** см. Приложение 1.

6. **Контрольные вопросы (обратная связь):**

1. **Какие основные функциональные проблемы могут возникать в управлении проектами?**
 - Каковы последствия недостаточной коммуникации в команде?
2. **Как методологии Agile могут помочь в решении проблемы неопределенности требований?**
 - Какие преимущества дает гибкость в управлении проектами?
3. **Как можно эффективно управлять рисками в проекте?**
 - Какие шаги необходимо предпринять для идентификации и оценки рисков?

1.8 **Тема:** Начальные этапы проекта.

2. Цель: Цель данной темы — ознакомить с начальными этапами проекта, их значением и ключевыми задачами, необходимыми для успешной инициации и планирования проекта.

3. **Тезисы лекции:**

Начальные этапы проекта играют критически важную роль в определении его успеха. Эти этапы закладывают основу для дальнейшей работы и включают в себя несколько ключевых шагов.

1. **Инициация проекта:**

- **Определение цели и обоснование проекта:** На этом этапе формулируются основные цели проекта и обосновывается его необходимость. Важно ответить на вопрос, какую проблему решает проект и какие выгоды он принесет.
- **Идентификация заинтересованных сторон:** Определение всех участников, которые могут повлиять на проект или быть затронутыми его результатами. Важно учитывать их интересы и ожидания.

2. **Разработка проектной документации:**

- **Создание проектного устава:** Этот документ формализует проект, описывая его цели, ключевые результаты, бюджет, сроки и ресурсы. Устав помогает согласовать ожидания всех заинтересованных сторон.
- **Анализ рисков:** Идентификация потенциальных рисков и угроз, которые могут повлиять на выполнение проекта. Это позволяет заранее подготовить стратегии их минимизации.

3. **Планирование:**

- **Разработка предварительного плана:** Составление первичного плана, включающего основные этапы, задачи, сроки и ответственных. Это помогает организовать работу команды и устанавливать четкие временные рамки.
- **Ресурсное планирование:** Определение необходимых ресурсов (финансовых, человеческих, материальных) для успешной реализации проекта.

4. **Коммуникация с заинтересованными сторонами:**

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Лекционный комплекс		10 стр. из 16

- Установление каналов коммуникации и методов взаимодействия с заинтересованными сторонами, что помогает создать доверие и обеспечить их вовлеченность в проект.

Эти начальные этапы являются основой для успешного выполнения проекта и обеспечивают четкость и понимание целей у всех участников.

4. Иллюстративный материал: презентация (прилагается слайды)

5. Литература: см. Приложение 1.

6. Контрольные вопросы (обратная связь):

- Каковы основные задачи, выполняемые на этапе инициации проекта?**
 - Почему важно правильно идентифицировать заинтересованные стороны?
- Что такое проектный устав и какую роль он играет в управлении проектом?**
 - Какие ключевые элементы должны быть включены в проектный устав?
- Как проводится анализ рисков на начальных этапах проекта?**
 - Почему важно заранее идентифицировать риски и угрозы?

1.9 Тема: Управление коммуникациями проекта.

2. Цель: Цель данной темы — ознакомить с основами управления коммуникациями в проекте, раскрыть важность эффективной коммуникации для успешного выполнения проекта и представить ключевые методы и инструменты, которые помогают организовать процесс коммуникации.

3. Тезисы лекции:

Управление коммуникациями проекта — это процесс планирования, разработки, распространения, хранения и мониторинга информации, связанной с проектом. Эффективная коммуникация играет ключевую роль в достижении целей проекта, снижении рисков и обеспечении вовлеченности всех заинтересованных сторон.

1. Определение коммуникаций в проекте:

- Коммуникации включают обмен информацией между участниками проекта, что обеспечивает понимание задач, сроков и ожидаемых результатов. Это важно для создания общего видения и согласованности действий.

2. Планирование коммуникаций:

- **Разработка коммуникационного плана:** Этот документ описывает, какая информация будет передаваться, кто будет ее получать, как и когда это будет происходить. Коммуникационный план помогает избежать недопонимания и обеспечить эффективное взаимодействие.
- **Идентификация заинтересованных сторон:** Определение всех участников, их интересов и потребностей в информации. Это позволяет адаптировать коммуникацию к каждой группе и обеспечить их вовлеченность.

3. Методы и инструменты коммуникации:

- **Вербальные коммуникации:** Личные встречи, собрания, телефонные звонки — важные для быстрого обмена информацией и решения вопросов.
- **Письменные коммуникации:** Электронные письма, отчеты, протоколы встреч — полезны для документирования и ясного изложения информации.
- **Инструменты для управления проектами:** Платформы, такие как Trello, Asana или Microsoft Teams, помогают организовать коммуникацию, отслеживать задачи и сроки.

4. Мониторинг и обратная связь:

- Важно регулярно проверять эффективность коммуникаций, собирать обратную связь от участников и вносить изменения в процесс при необходимости. Это помогает улучшать взаимодействие и адаптироваться к изменениям.

4. Иллюстративный материал: презентация (прилагается слайдов).

QAZAQSTAN QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»			58-12-2024 ()
Лекционный комплекс			11 стр. из 16

5. Литература: см. Приложение 1.

6. Контрольные вопросы (обратная связь):

1. Почему управление коммуникациями является критически важным для успешного выполнения проекта?
 - Как недостаток коммуникации может повлиять на результаты проекта?
2. Какие ключевые элементы должны быть включены в коммуникационный план?
 - Как правильно идентифицировать потребности заинтересованных сторон в информации?
3. Какие методы и инструменты можно использовать для организации эффективной коммуникации в проекте?
 - В чем преимущества использования современных платформ для управления проектами?

1.10 Тема: Управление рисками проектов.

2. Цель: Цель данной темы — ознакомить с основами управления рисками в проектах, рассмотреть ключевые методы и подходы к идентификации, анализу и минимизации рисков, а также подчеркнуть важность проактивного управления рисками для успешного завершения проектов.

3. Тезисы лекции:

Управление рисками проектов — это систематический процесс выявления, анализа и реагирования на риски, которые могут повлиять на выполнение проекта. Эффективное управление рисками позволяет снизить вероятность негативных событий и максимизировать шансы на успех.

1. Понятие рисков в проектах:

- Риски — это неопределенности, которые могут повлиять на проект. Они могут быть как положительными (возможности), так и отрицательными (угрозы).

2. Процесс управления рисками:

- **Идентификация рисков:** Определение потенциальных рисков, которые могут повлиять на проект. Это можно сделать с помощью мозговых штурмов, опросов, анализа предыдущих проектов и использования чек-листов.
- **Анализ рисков:** Оценка выявленных рисков по двум критериям: вероятность их возникновения и степень влияния на проект. Это позволяет приоритизировать риски и сосредоточить усилия на наиболее критических.
 - **Качественный анализ:** Оценка рисков с использованием шкал вероятности и влияния.
 - **Количественный анализ:** Более детальная оценка с использованием статистических методов для определения возможных последствий.

3. Планирование ответных мер:

- Разработка стратегий для управления рисками. Это может включать:
 - Избежание риска: изменение плана проекта для устранения риска.
 - Снижение риска: внедрение мер для уменьшения вероятности или влияния риска.
 - Принятие риска: осознанный выбор идти на риск при необходимости.
 - Перенос риска: использование страхования или аутсорсинга.

4. Мониторинг и контроль рисков:

- Регулярный обзор рисков в ходе выполнения проекта и внесение корректив в планы управления рисками. Это помогает быстро реагировать на изменения и новые угрозы.

5. Документирование и отчетность:

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Лекционный комплекс		12 стр. из 16

- Ведение реестра рисков, где фиксируются все идентифицированные риски, их анализ, ответные меры и статус. Это позволяет обеспечить прозрачность и информированность всех участников проекта.

4. Иллюстративный материал: презентация (прилагается слайды)

5. Литература: см. Приложение 1.

6. Контрольные вопросы (обратная связь):

- 1. Что такое риски в контексте управления проектами и какие их основные типы?**
 - Какова разница между положительными и отрицательными рисками?
- 2. Каковы основные этапы процесса управления рисками?**
 - Какие методы можно использовать для идентификации рисков?
- 3. Как разработать эффективный план реагирования на риски?**
 - Какие стратегии можно применить для управления наиболее критическими рисками проекта?

1.11 Тема: Способы и источники финансирования инвестиционного проекта.

2. Цель: Цель данной лекции — познакомить студентов с основными способами и источниками финансирования инвестиционных проектов, а также рассмотреть их преимущества и недостатки. Участники должны понять, как выбрать наиболее подходящие источники финансирования в зависимости от характеристик проекта и рыночной ситуации.

3. Тезисы лекции:

- 1. Введение в финансирование инвестиционных проектов**
 - Определение инвестиционного проекта.
 - Значение финансирования для успешной реализации проекта.
- 2. Основные источники финансирования**
 - **Собственные средства**
 - Уставный капитал.
 - Нераспределенная прибыль.
 - **Заёмные средства**
 - Банковские кредиты.
 - Облигации.
 - **Государственное финансирование**
 - Гранты.
 - Субсидии.
 - **Прямые инвестиции**
 - Венчурный капитал.
 - Частные инвесторы.
- 3. Методы финансирования**
 - **Классические методы**
 - Бюджетирование.
 - Кредитование.
 - **Современные методы**
 - Краудфандинг.
 - Лизинг.
- 4. Выбор источников финансирования**
 - Критерии выбора: стоимость, доступность, риски.
 - Комбинирование источников.
- 5. Заключение**

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Лекционный комплекс		13 стр. из 16

- Важность правильного выбора источников финансирования для успеха инвестиционного проекта.

4. Иллюстративный материал: презентация (прилагается слайды)

5. Литература: см. Приложение 1.

6. Контрольные вопросы (обратная связь):

1. Какие существуют основные источники финансирования инвестиционного проекта и в чём их отличия?
2. Каковы основные критерии выбора источников финансирования для конкретного инвестиционного проекта?
3. Какие преимущества и недостатки могут быть у венчурного капитала по сравнению с банковским кредитованием?

1.12 Тема: Выбор системы управления проектами.

2. Цель: Цель данной лекции — ознакомить студентов с различными системами управления проектами, их особенностями, преимуществами и недостатками, а также помочь выбрать наиболее подходящую систему для конкретного проекта.

3. Тезисы лекции:

- **Введение в управление проектами**
 - Определение управления проектами.
 - Важность выбора правильной системы управления.
- **Основные системы управления проектами**
 - **Традиционные подходы**
 - Водопадная модель.
 - Классическое управление проектами (PMBOK).
 - **Агильные методологии**
 - Scrum.
 - Kanban.
 - **Гибридные подходы**
 - Комбинация традиционных и агильных методов.
- **Критерии выбора системы управления проектами**
 - Характеристики проекта (размер, сложность, длительность).
 - Командные навыки и опыт.
 - Требования к срокам и качеству.
 - Гибкость и возможность адаптации.
- **Преимущества и недостатки различных систем**
 - Водопадная модель: чёткая структура, но недостаток гибкости.
 - Agile: быстрая адаптация, но может требовать больше ресурсов.
 - Гибридные методы: баланс, но могут усложнять процесс.
- **Заключение**
 - Значение правильного выбора системы для успешного выполнения проекта.
 - Рекомендации по выбору.

4. Иллюстративный материал: презентация (прилагается слайды).

5. Литература: см. Приложение 1.

6. Контрольные вопросы (обратная связь):

1. Какие ключевые особенности традиционных и агильных подходов к управлению проектами?
2. Каковы основные критерии выбора системы управления проектами в зависимости от характеристик проекта?
3. В каких случаях целесообразно использовать гибридный подход к управлению проектами?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()
Лекционный комплекс	14 стр. из 16

Приложение № 1

Основная литература:

Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении [Текст] : учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, А. Р. Рыскулова, Ж. С. Тулебаев. - Алматы : ИП Изд-во "Акнұр", 2015. - 236 с

Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / М. М. Мұхамбеков. - ; Ресей Халықтар достығы ун-ті мен Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық ун-ті әзірлеген. - Алматы : Эверо, 2014.

Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру [Текст] : мед. жоғары оқу орындары студенттеріне арналған оқулық / Р. К. Биғалиева ; ҚР БҒМ; Қаз.-Ресей мед. ун-ті. - Алматы : Эверо, 2013. - 304 бет.

Дополнительная литература:

Дәріс кешені. Жобалау-сметалық құжаттаманы және бизнес-жоспарды технологиясы : дәріс кешені. - [б. м.], 2023. - 44 с.

Лекционный комплекс. Разработка проектно-сметной документации и бизнес-плана : лекционный комплекс. - [б. м.], 2023. - 52 с.

Электронные издания:

Проектный менеджмент как инструмент стратегического развития: Учебное пособие. Божко, Л.Л., Сапанова, Р.К. / Рудненский индустриальный институт. - Рудный: РИИ, 2021. - 100 с. - ISBN 978-601-7994-38-9. <http://rmebrk.kz/book/1176339>

Инвестициялық менеджмент оқу құралы./ Текебаева Г.Д., Егембердиев Р.А. - «Medet Group» ЖШС. Қарағанды, 2020. – 81 бет. <https://aknurpress.kz/reader/web/2675>

Альтернативті менеджмент: оқу құралы. /Текебаева Г.Д., Каракулов Н.Г., Абдрахманова М.Б. - Караганда. «Medet Group» ЖШС. 2020. - 170 стр. <https://aknurpress.kz/reader/web/2673>

Проектный менеджмент : Учебно-методический комплекс. / Сост. Р.Е. Косдаулетова. - Караганда: Изд-во КарГУ, 2009. - 88 с. <http://rmebrk.kz/book/1142310>

Проектный менеджмент : Учебно-методический комплекс дисциплины. / Сост. А.А. Лисенков. - Алматы: КазНТУ, 2008. - 72 с. <http://rmebrk.kz/book/23585>

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()
Лекционный комплекс	15 стр. из 16

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()
Лекционный комплекс	16 стр. из 16